



<https://www.esmadata.com/ofertas-de-empleo/programador-a-remedy/>

## Programador/a Remedy

### Description

Esma Data, es una empresa de servicios de consultoría IT e integradores de Sage con 15 años de experiencia en el mercado. Especialistas en selección y consultoría ERP con una relación profesional y sólida con todos nuestros partners.

En estos momentos estamos buscando un/a Programador/a Remedy, con al menos 3 años de experiencia, para un proyecto de larga duración en 100% en remoto, en uno de nuestros mayores clientes. Formarás parte de una empresa líder europea en consultoría, servicios digitales y desarrollo de software, con más de 46.000 empleados en 25 países. Participarás en el Soporte y Evolución de diferentes clientes y proyectos en GCP.

### Responsibilities

Gestión del servicio de la tecnología de la información (ITSM) y transformación digital en Airbus Defense & Space, de manera global.

Nuestro objetivo es garantizar un entorno end-to-end, que integre los procesos de la compañía y cubra la prestación de servicios TI, desde los equipos proveedores a los clientes o usuarios finales, cumpliendo los objetivos de negocio.

Estamos implicados en todas las etapas del proceso, desde el análisis funcional, el diseño y el despliegue hasta la arquitectura, la infraestructura y el modelo de datos; incluyendo una mejora continua.

Para la adecuada gestión de ITSM, contamos con un conjunto de aplicaciones para cubrir las necesidades y dar una alta disponibilidad, ofreciendo:

‘- Todos los procesos de ITSM: Portfolio de catálogo de servicios, gestión de activos y contratos, gestión de cambios, entregas, incidencias y problemas, nivel de servicio, conocimiento, entre otros, mediante la suite de BMC (Remedy, Smart IT, Digital Workplace).

- Aplicaciones como Pentaho para extracción, transformación y carga de datos. BMC Orchestrator para automatizaciones. BMC Discovery como herramienta de descubrimiento.

- Aplicaciones de reporting como SAP BI y BMC Smart Reporting.

- Integraciones con cualquier aplicación del cliente por medio de API RESTful, entre otras tecnologías.

Equipo formado por más de 5 profesionales en España y más de 20 en todo el mundo, especializados en procesos y aplicaciones ITSM, ingeniería de datos, automatización, integraciones e infraestructura.

Con conocimiento en lenguajes de programación, encriptación y comandos (Java, Python, Powershell, Bash...) y una gran visión del sector aeronáutico y de la organización de Airbus.

### Skills

- Administración de ITSM Remedy versiones 5, 6 y 8.1, MyITSM y SmartIT.
- Análisis y desarrollos sobre Remedy

### Hiring organization

ESMA DATA S.L.

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

Inmediata

### Duration of employment

Larga duración

### Job Location

Barajas, Madrid, España

### Working Hours

40 horas semanales

### Date posted

mayo 7, 2021

- Carga de datos en la CMDB y creación de informes en Analytics.
- Gestión de incidencias
- Inglés alto

**Ofrecemos:**

- Contrato indefinido, directamente por empresa.
- Oportunidades de crecimiento laboral.

**Job Benefits**

- Facilidades para ti, para tu tiempo. ¡No todo va a ser trabajo!
- Participa en proyectos retadores. ¿Te animas a aprender algo nuevo?
- Crece con un programa de desarrollo continuo personalizado
- Disfruta de nuestros Beneficios y accede al Plan de retribución flexible
- Smart Sessions ¿Tienes algo que contarnos?
- Para que te sientas parte del equipo: andjoy, pádel, running... y un fisio por si acaso!

¡Atrévete a trabajar de una forma diferente y conócenos!